

## Persondatapolitik - Toscana Bolig ApS

### Oversigt

1. Hvem er ansvarlig for dine oplysninger
2. Hvad bruger vi dine oplysninger til
3. Hvilke oplysninger indsamler vi om dig
4. Hvordan indsamler vi persondata om dig
5. Hvad danner grundlag for vores behandling af oplysninger om dig
6. Hvem deler vi vores oplysninger med
7. Hvornår overfører vi personoplysninger til lande beliggende uden for EU
8. Hvor længe bevare vi oplysninger om dig
9. Hvilke sikkerhedsforanstaltninger træffes
10. Hvilke rettigheder har du
11. Cookies

### 1. Hvem er ansvarlig for dine oplysninger

Ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger:

Toscana Bolig ApS  
Kongevejen 367  
2840 Holte  
Danmark

CVR-nr.: 30278062

[info@ToscanaBolig.dk](mailto:info@ToscanaBolig.dk)

### 2. Hvad bruges dine oplysninger til

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Levering af aftalte ydelser/vare/services.
- Kommunikation med dig i forbindelse med udbud af vores tjenester.
- Kommunikation med dig i forbindelse med din henvendelse til os via vores hjemmeside [www.ToscanaBolig.dk](http://www.ToscanaBolig.dk)
- Undersøgelser, statistik og analyser til forbedring af vores produkter og services.
- For at overholde Hvidvaskningsloven
- I forbindelse med eventuelt opståede retskrav.

Bemærk venligst at meddelelsen af personoplysninger kan være et krav i henhold til en købsaftale, formidlingsaftale eller rådgivningsaftale, i relation til myndigheder eller et krav der skal være opfyldt for at indgå i en aftale. I disse situationer vil vi ikke være i stand til at tilbyde dig vores produkter og services, medmindre du meddeler os de påkrævede oplysninger.

### 3. Hvilke oplysninger behandler vi om dig

Vi behandler kun oplysninger om dig til de formål, der er nævnt under punkt 2.

Omfanget af de oplysninger, der behandles, vil være begrænset til, hvad der er nødvendigt for at opnå det pågældende formål.

Vi behandler følgende kategorier af oplysninger om dig:

Almindelige oplysninger:

- Almindelige kontaktoplysninger (fx navn, mail, telefonnummer og adresse)
- Køn og Alder
- Billeder
- Geo location
- Betalingsoplysninger
- Købshistorik
- IP-adresse
- Informationer afgivet i forbindelse med en eventuel klagesag

Følsomme oplysninger:

Hvis du i forbindelse med en klagesag afgiver følsomme oplysninger, anvendes alene de oplysninger, som er nødvendige for behandlingen af din sag.

Vi behandler kun følsomme oplysninger om dig, såfremt du har givet os dit udtrykkelige samtykke.

### 4. Hvordan indsamler vi data om dig

De data, vi behandler om dig, vil oftest være indsamlet direkte fra dig. Særligt følsomme oplysninger, der kommunikerer mellem dig og Toscana Bolig - herunder pas, kørekort og lign. dokumenter, kommunikerer via BlueWhale, der er et sikkert mailsystem, der anvendes af bl.a. kommuner, SKAT og andre offentlige instanser for at sikre kryptering, så kun du og vi kan læse sådanne følsomme mails.

Vi kan behandle oplysninger om dig indsamlet hos tredjeparter, eksempelvis:

- Online kilder, eks. sociale medier som Instagram og Facebook.
- Bank eller anden finansiel virksomhed
- Vores samarbejdspartnere

## 5. På hvilket grundlag behandler vi dine personoplysninger

Vores behandling af personoplysninger er altid baseret på et lovligt grundlag. Vi kan behandle dine personoplysninger på følgende grundlag:

- Dit udtrykkelige samtykke.
- Behandlingen er nødvendige for at opfylde en kontrakt, som du er en del af eller af hensyn til gennemførelsen af foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelsen af en aftale.
- Behandlingen er nødvendig for at opfylde en retlig forpligtelse, der påhviler Toscana Bolig ApS.
- Behandlingen er nødvendige for, at Toscana Bolig ApS eller tredjemand kan forfølge en legitim interesse. Legitime interesser kan udgøre;
  - Løbende forbedring af produkter, services og teknologier.
  - For at målrette vores kommunikation med dig i overensstemmelse med dine præferencer.

## 6. Hvem kan vi dele dine oplysninger med

Vi kan dele oplysninger om dig med:

- Offentlige myndigheder
- Bank eller anden finansiel virksomhed
- Vores partnere og internt i koncernen - herunderobligatoriske aktører i en bolighandel
- Analyse- og segmenteringsplatforme, såsom Google Analytics, Facebook LinkedIn eller Google Adwords.
- Offentlige myndigheder, såfremt det er påkrævet i henhold til lov.
- Advarselsregistre, der identificerer risikable transaktioner med det formål, at bekæmpe (organiseret) onlinesvindl.
- Såfremt vi deler oplysninger om dig med tredjeparter i markedsføringsøjemed, deler vi alene de almindelige oplysninger, du selv har givet os.

## 7. Hvornår overfører vi persondata til lande uden for EU/EEA

Dine personoplysninger kan behandles af databehandlere placeret uden for EU/EEA.

Såfremt dine personoplysninger behandles af en udbyder i et andet land, sikrer Toscana Bolig ApS, at udbyderen alene behandler dine oplysninger i henhold til Toscana Bolig ApS's instruks, samt at oplysningerne i øvrigt behandles under passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

Såfremt vi overfører personoplysninger til en databehandler placeret uden for EU/EEA, behandles dataene alene til de formål, der er nævnt under punkt 2.

Vi overfører kun dine persondata til udlandet - primært Italien - såfremt; Kommissionen har fastslået at landet har et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau, eller at overførslen baseres på en aftale, der effektivt sikrer dine rettigheder samt et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, eller at overførslen er baseret på Kommissionens standardbestemmelser.

## 8. Hvor længe opbevare vi dine oplysninger

Toscana Bolig ApS sletter løbende oplysninger om inaktive kunder, og opbevarer alene dine oplysninger så længe de er nødvendige for, at opfylde det formål de oprindeligt blev indsamlet til.

## 9. Hvilke sikkerhedsforanstaltninger har vi truffet

Hos Toscana Bolig ApS gør vi vores bedste for, at passe godt på dine personoplysninger. Vi sikrer dine personoplysninger gennem såvel tekniske som organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger med henblik på at beskytte dine oplysninger mod uvedkommendes adgang, manipulation, destruktion/sletning eller tab af oplysninger.

## 10. Hvilke rettigheder har du

Som registreret kunde hos Toscana Bolig ApS har du følgende rettigheder:

- Besigtigelse og berigtigelse på Toscana Bolig ApS
- Sletning
- Dataportabilitet, dvs. at du efter anmodning kan få udleveret de oplysninger, du har afgivet til Toscana Bolig ApS i et struktureret, almindeligt og maskinlæsbart format
- Mulighed for at trække dit samtykke tilbage

Udøvelsen af dine rettigheder kan være underlagt betingelser og begrænsninger, og vil høj grad afhænge af den konkrete behandlingssituation.

Som kunde hos Toscana Bolig ApS har du til enhver tid ret til, at besigtige og berigtige dine oplysninger, ligesom du har mulighed for, at trække samtykket til behandlingen af personoplysninger tilbage. Du kan til enhver tid anmode om, at få dine personoplysninger hos Toscana Bolig ApS slettet. Dine oplysninger vil blive slettet på din anmodning, såfremt et af følgende kriterier gør sig gældende;

- Du trækker dit samtykke tilbage (såfremt dit samtykke dannede grundlag for behandlingen),
- Oplysningerne viser sig at være urigtige, eller
- Ikke længere er nødvendige for at opfylde det formål, hvortil de blev indsamlet, eller såfremt
- Oplysningerne bliver behandlet ulovligt.

Hvis du mener, at Toscana Bolig ApS behandler dine personoplysninger ulovligt, har du mulighed for, at indgive en klage til det danske Datatilsyn.

## 11. Cookies

Toscana Bolig ApS anvender ikke cookies fra hjemmesiden [www.ToscanaBolig.dk](http://www.ToscanaBolig.dk)